

Bitte lesen Sie aufmerksam unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's)

- **Vertragsverhältnis:**

sobald Sie in meiner Praxis einen Termin,

- Telefonisch,
- per WhatsApp oder
- vor Ort buchen,

kommt ein Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gemäß **§ 611 ff BGB** zwischen mir als Praxisbesitzerin / Therapeutin und von Ihnen zu Stande.

Dies geschieht unabhängig davon, ob es sich um eine Kassen-, -Privat-, -oder Selbstzahler Leistung handelt.

Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z.B. Schriftform) ist für das Zustandekommen dieses Vertrages nicht erforderlich.

Bei mir in der Praxis wird bei dem Ersttermin eine ausführliche

- Patientenaufklärung,
- Anamnese und
- Therapieplan erhoben
-

und diese ausführlich besprochen und erläutert.

Aufgrund des wirksam geschlossenen Vertrages bin ich dazu verpflichtet, die für Ihre Behandlung erforderlichen

- Räumlichkeiten,
- Behandlungsmaterialien und
- Therapeutin

zur Verfügung zu stellen.

Ich reserviere Ihnen hierfür ausreichend Besprechung und Behandlungszeit.

- **Kosten:**

Ersttermin mit ausführlicher Anamnese, Untersuchung und Patientenaufklärung:

- ca. 1 Stunde – 95€

Folgetermine:

- ca. 35- 45 Minuten – 90€

Im Gegenzug erhalten wir den vereinbarten Vergütungsanspruch für die Behandlung.

- **Termine:**

Terminvorschläge, die von der Praxis per WhatsApp oder telefonisch rausgegeben werden, behalten eine Gültigkeit von **2 Stunden**. Danach verfällt der vorgeschlagene Termin.

Termine sind erst dann fest bestätigt, wenn von der Praxis eine Bestätigung per WhatsApp/ SMS erfolgt.

- **Absageregelung:**

Mein Anliegen an Sie ist eine qualitativ bestmögliche Therapie und entsprechende Zeit für Sie.

Deswegen ist die Osteopathie Praxis Herberg eine Termin Praxis!

D.h.: wenn Sie als Patient hier einen Termin haben, gibt es keine weiteren Patienten, die in diesem Zeitraum meine therapeutischen Leistungen in Anspruch nehmen können.

Um dies zu gewährleisten und mich vor Umsatzausfällen zu schützen, hat uns der Gesetzgeber in § 615 BGB die Möglichkeit gegeben, für kurzfristig abgesagte oder versäumte Termine eine Ausfallgebühr zu berechnen.

Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können sagen Sie diesen bitte **24 Stunden** vorher ab, damit ich diesen neu vergeben kann.

Absagen, die **nicht 24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin abgesagt wurden, werden mit einer Ausfallpauschale in Rechnung gesetzt.

Bei Absagen, versuche ich den Termin in meinem Patienten Kreis neu zu vergeben.

Ich werden keine fremden Patienten, die von Ihnen vorgeschlagen oder ohne vorherige Absprache mit mir, zu mir geschickt werden, annehmen.

Wenn es mir gelingt den Termin weiter zu vergeben, entstehen Ihnen keine Kosten.

Sollte mir das nicht gelingen und die Terminlücke bestehen bleibt, berechne ich Ihnen eine Ausfallgebühr in Höhe von:

- **Ersttermine: 95€**
- **Folgetermine: 90€**

Diese Absageregelung gilt unabhängig vom Grund einer Absage!!!

- **Termin Absage durch mich:**

Termine die durch Krankheit oder sonstige Ereignisse, die von der Praxis nicht zu vertretenen Umständen, (höhere Gewalt) nicht stattfinden können, werden von mir immer persönlich und durch WhatsApp Messenger mitteilen und geschieht **Nicht über dritte !**

Ich werde versuchen, den Termin dann zeitnah wieder mit Ihnen neu zu vereinbaren.